

Aviso de privacidad

Este Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web <https://bellemom.com.mx/> así como de las instalaciones físicas de BELLE MOM.

RESPONSABLE

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LA LEY"), hacemos de su conocimiento que los datos de carácter personal (en adelante "LOS DATOS") solicitados o proporcionados directamente por el "Usuario" son tratados por BELLE MOM (en adelante "LA EMPRESA"), con domicilio para recibir notificaciones en Anillo Vial Fray Junípero Serra No. 3101, Local 113, Residencial Juriquilla Santa Fe, CP 76230, Querétaro, Qro. El "Usuario" podrá contactar a BELLE MOM en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico contacto@bellemom.com.mx o directamente en nuestro domicilio. Nuestro teléfono es (442) 336 4900. Protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

DATOS PERSONALES

La información deberá ser siempre veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso BELLE MOM será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada al usuario puede ser, de manera enunciativa más no limitativa: Nombre completo, Teléfonos de contacto, Correo Electrónico. Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

TRANSFERENCIA DE DATOS

El titular de los datos personales, autoriza a BELLE MOM, a transferir los datos proporcionados por él a terceros (ya sea persona física o moral), que con motivo de

la relación comercial de BELLE MOM, así lo requieran para entero cumplimiento del negocio; asimismo podrá transferirlos a instituciones financieras de banca múltiple para contacto y comercialización de sus productos o servicios financieros. El titular de los datos personales, entiende y acepta que en ningún momento se podrán transferir datos sensibles ni patrimoniales. En el caso de no estar de acuerdo con la transmisión aquí mencionada, el titular deberá ponerse en contacto al correo electrónico: contacto@bellemom.com.mx, o en nuestro teléfono: (442) 336 4900, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles a partir de la publicación del presente aviso, ya que de lo contrario y transcurrido dicho término, acepta y autoriza BELLE MOM, a la transferencia de los mismos.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a Belle Mom contactar a los usuarios y potenciales clientes cuando sea necesario para completar los procedimientos de compra. Asimismo, BELLE MOM utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente;
- Informar sobre nuevos productos;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios; y
- Proveer una mejor atención al usuario.

Los datos personales o empresariales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, solo BELLE MOM tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales solo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a contacto@bellemom.com.mx. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

PARA EJERCER SUS DERECHOS A MODIFICAR Y/O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO

Como titular de datos personales, el "Usuario" podrá ejercitar los derechos de cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales; o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a BELLE MOM, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud a la cuenta de correo electrónico: contacto@bellemom.com.mx. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos anteriormente mencionados, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición. BELLE MOM solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN POR SOLICITUD JUDICIAL

BELLE MOM únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes. BELLE MOM solo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de "el sitio web", sección **Aviso de Privacidad**.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de BELLE MOM antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y BELLE MOM. Si el usuario utiliza los servicios del sitio de BELLE MOM, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

AUTORIDAD

Si el usuario/cliente considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), su sitio web es: www.inai.org.mx